



**Error 1:** No permite realizar registro porque no les acepta la contraseña



**Error**

Las contraseñas deben tener al menos un carácter que no sea una letra o un dígito. Las contraseñas deben tener al menos un dígito ('0' - '9'). Las contraseñas deben tener al menos una mayúscula ('A' - 'Z').

**Solución:**

**La contraseña debe contener mínimo 6, máximo 12 caracteres, debe contener al menos una letra mayúscula, un número y un signo (ejemplo: &@#).**

**Solución:**

Ingresar una contraseña que cumpla con los criterios solicitados

### Registrarse

CURP   
CURP sin guiones ni espacios, debe ser 18 caracteres.

Email

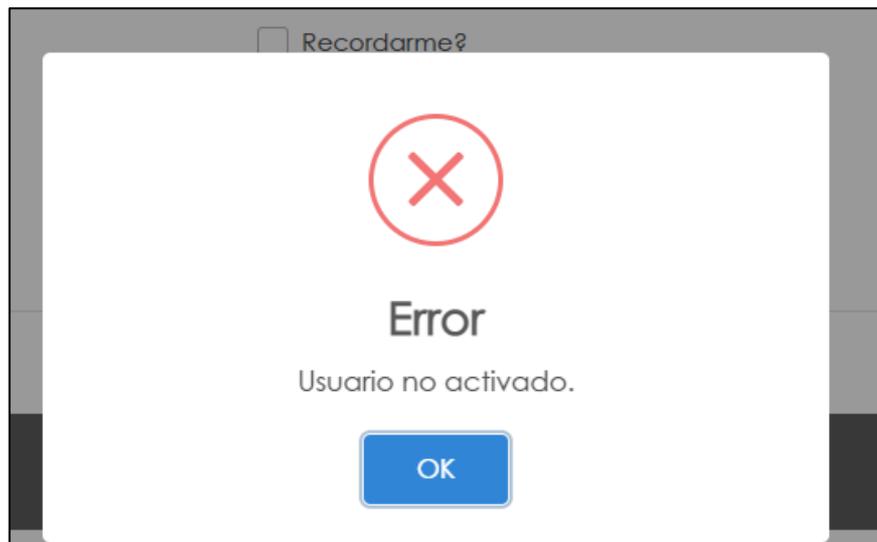
Contraseña   
La contraseña debe contener mínimo 6, máximo 12 caracteres, debe contener al menos una letra mayúscula, un número y un signo (ejemplo: &@#).

Confirmar Contraseña

Ejemplo contraseña a Correcta	Ejemplo contraseña a Incorrecta
Ejemplo1#	ejemplo



**Error 2:** Usuario no activado



**Solución:**

Ingresar al correo con el cual se realizó el registro para activar la cuenta antes de iniciar sesión



**Registro Completado**

Su registro ha sido completado, verifique su correo para activar su cuenta.



Capital Humano MP

**Bienvenido,**

[ejemplo@gmail.com](mailto:ejemplo@gmail.com)

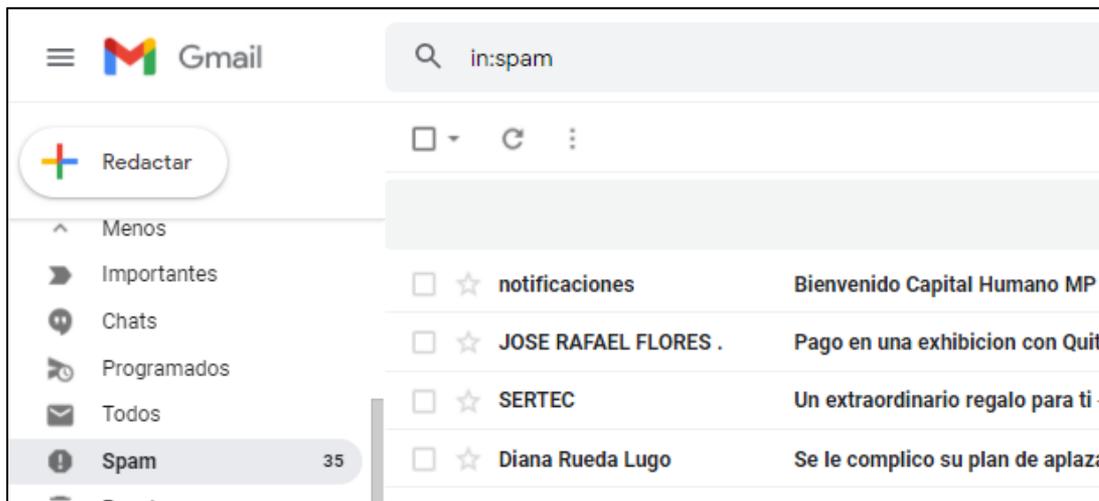
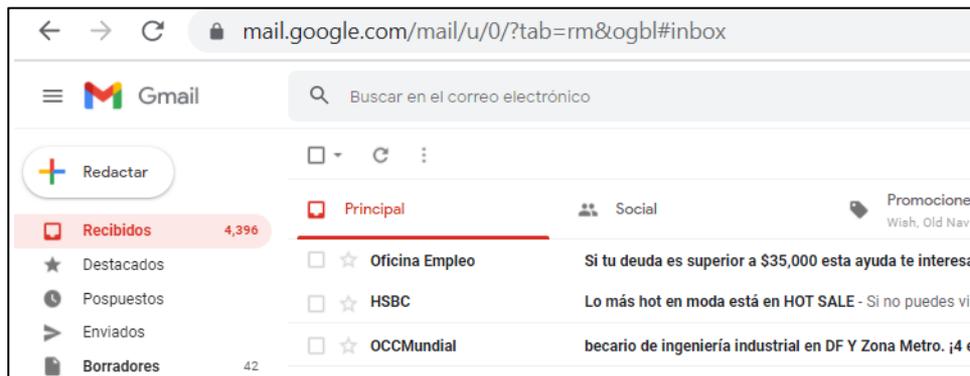
Gracias por registrarte en Capital Humano MP. Para seguir con el proceso es necesario confirmar tu cuenta y completar tu perfil:



Hacer clic en activar cuenta



**Error 3:** No me llegó el correo para activar cuenta

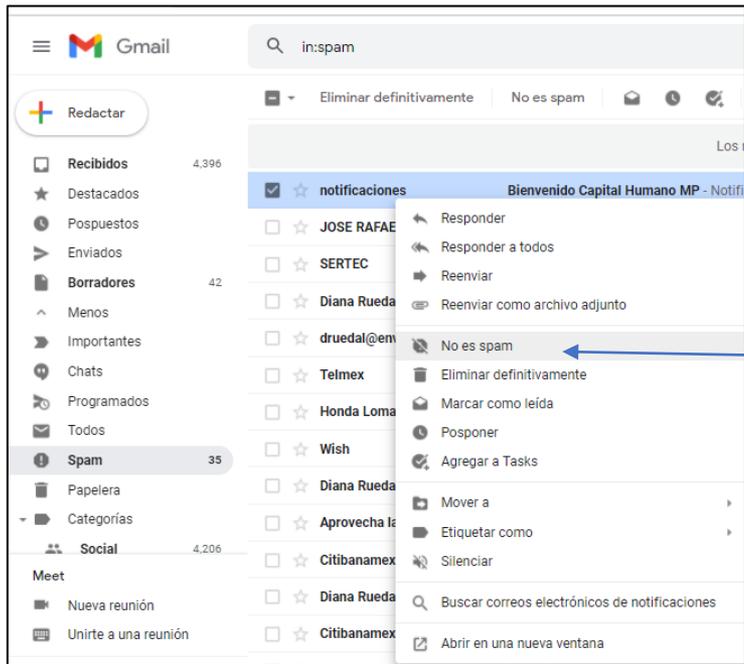
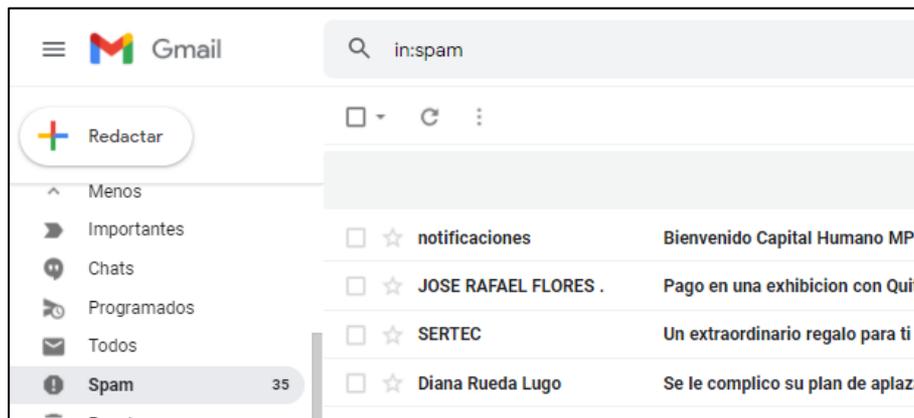


### Solución:

Verificar que el correo no se encuentre en la carpeta SPAM o correos no deseados



**Error 4:** Me llegó el correo a SPAM y no me permite hacer clic en activar cuenta



### Solución:

1. Sacar de la carpeta SPAM o correo no deseados el correo de notificaciones MP
2. Ingresar desde la bandeja de entrada al correo de notificaciones MP y activar cuenta



**Error 5:** Se capturó mal el CURP al realizar el registro

Generales Contacto Familiares Perfil Otros Documentos

CURP: LEUR701230HQTDRG06

Fotografía:

Nombre:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Identificación Oficial:

No. Identificación Oficial:

Fecha de Nacimiento:

Fecha de nacimiento no corresponde con el CURP

**Ejemplo:**

CURP correcto:  
LEUR971230HQTDRG06

CURP incorrecto capturado:  
LEUR701230HQTDRG06

En este caso el error se refleja en la fecha de nacimiento, pero también puede ser por error en letras o que no estén todas las letras en mayúscula

**Solución:**

Solicitar en Ayuda que se corrija el registro



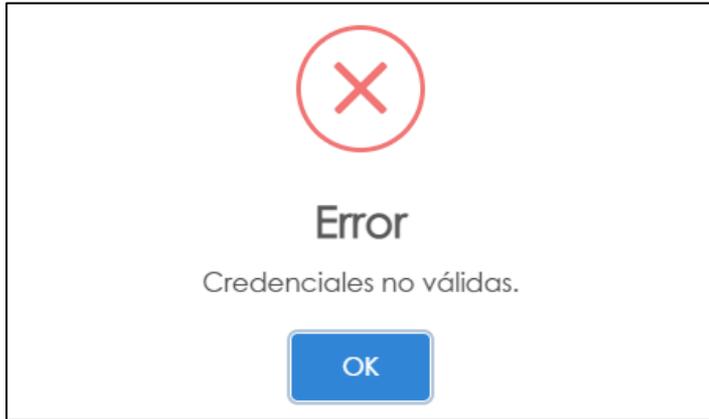


Errores comunes en Registro Capital Humano



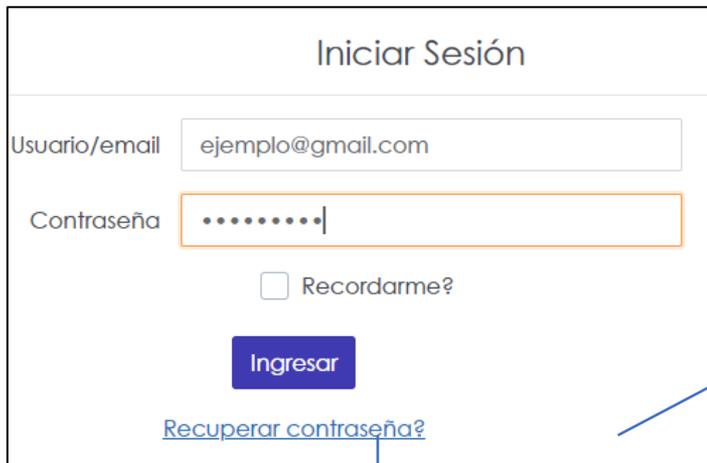
**Error 6:** Credenciales no válidas

Es posible que se este intentando ingresar con una contraseña distinta a la que se proporciono al registrare



**Solución:**

- a) Verificar su contraseña
- b) En caso de no recordarla Intente recuperar su contraseña
- c) En caso de no poder recuperar su contraseña con la opción b) solicitar en Ayuda se restablezca el acceso



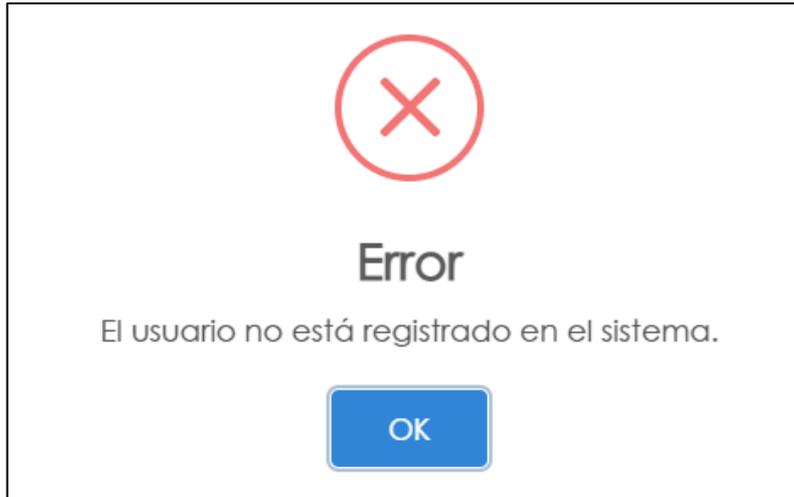
Hacer clic en "Recuperar contraseña?"



Proporcionar el correo con que se realizó el registro para que pueda recuperar su contraseña



**Error 7:** El usuario no está registrado en el sistema



Es posible que se este intentando ingresar con un correo distinto al que se proporciono al registrare

**Solución:**

a) Verificar su correo



**Error 8:** La fecha del comprobante es anterior a lo permitido

Fecha Comprobante  
domicilio:

02/02/2021



Por favor, escribe un valor mayor o igual a 2021-03-03.

**Solución:**

Verificar que la fecha de ultimo día de pago del comprobante no exceda los 3 meses permitidos para su captura

Fecha en que se realiza la captura de información	Fecha de ultimo día de pago del comprobante permitido capturar	Meses de diferencia
01/06/2021	03/03/2021	3 meses

Fecha Comprobante  
domicilio:

03/03/2021





**Error 9:** el Banco no concuerda con la cuenta CLABE

Datos Bancarios

Cuenta de Banco?  Sí  No

Banco: BANAMEX

Cuenta de Banco: 12345678912

CLABE: 012345678912345679

La CLABE no es válida para el banco seleccionado.

Los primeros 3 dígitos de la cuenta Clabe corresponden al código con el que se identifica a cada banco, si esos 3 dígitos son distintos al código aparecerá la leyenda “La CLABE no es válida para el banco seleccionado”

**Solución:**

- a) Verificar que se este capturando correctamente la CLABE
- b) Verificar que se este capturando correctamente el Banco
- c) Consultar el catálogo de bancos para verificar el código

Código	Banco
012	BBVA

Datos Bancarios

Cuenta de Banco?  Sí  No

Banco: BBVA BANCOMER

Cuenta de Banco: 12345678912

CLABE: 012345678912345679